

# Regulamin korzystania z serwisu internetowego vwuzytkowe.pl

Niniejszy Regulamin został sporządzony w oparciu o przepisy powszechnie obowiązującego prawa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Regulamin określa zasady działania serwisu internetowego vwuzytkowe.pl dostępnego po adresie <http://www.vwuzytkowe.pl> oraz świadczenia i korzystania z Usług Serwisu. Regulamin określa prawa i obowiązki Usługobiorców, a także prawa, obowiązki i zakres odpowiedzialności Volkswagen Group Polska sp. z o.o. jako podmiotu zarządzającego i prowadzącego Serwis.

Warunkiem korzystania z Serwisu jest zapoznanie się z treścią Regulaminu.

## I. DEFINICJE

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- 1.1. **Adres poczty elektronicznej** – oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
- 1.2. **Dane osobowe** – wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej przetwarzane przez Usługodawcę w celu prawidłowego świadczenia Usług określonych w niniejszym Regulaminie, jak również w celach statystycznych związanych z prowadzeniem Serwisu.
- 1.3. **Regulamin** – niniejszy Regulamin korzystania z serwisu internetowego vwuzytkowe.pl. Regulamin jest dostępny pod adresem [www.vwuzytkowe.pl](http://www.vwuzytkowe.pl).
- 1.4. **Serwis** – serwis internetowy vwuzytkowe.pl należący do Usługodawcy, w ramach którego Usługodawca świadczy Usługi. Serwis jest dostępny pod adresem [www.vwuzytkowe.pl](http://www.vwuzytkowe.pl).
- 1.5. **System teleinformatyczny** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 r. Nr 171, poz. 1800 ze zm.).
- 1.6. **Środki komunikacji elektronicznej** – rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między Systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną.
- 1.7. **Umowa** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą z chwilą faktycznego skorzystania z Usługi, o treści odpowiadającej treści Regulaminu.
- 1.8. **UODO** – ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.).
- 1.9. **Usługi** – usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Serwisu.
- 1.10. **Usługobiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy prawa przyznają zdolność prawną, będąca usługobiorcą w rozumieniu art. 2 pkt 7 UŚUDE, korzystająca z Usług oferowanych przez Serwis na podstawie Umowy.
- 1.11. **Usługodawca** – Volkswagen Group Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (kod pocztowy 61-037), ul. Krańcowa 44, REGON: 301062169.
- 1.12. **UŚUDE** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 r. Nr 144, poz. 1204 ze zm.).

## II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

2.1. Niniejszy Regulamin określa:

- 2.1.1. prawa i obowiązki Usługodawcy i Usługobiorcy związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną,
- 2.1.2. zasady korzystania z Serwisu,
- 2.1.3. zasady ochrony Danych osobowych osób korzystających z usług świadczonych drogą elektroniczną za pomocą Serwisu, w rozumieniu UODO.

2.2. Usługobiorca jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili podjęcia czynności zmierzających do skorzystania z Usług świadczonych przez Serwis.

2.3. Wszelkie informacje zawarte w Serwisie mają charakter jedynie informacyjny. Informacji tych nie należy wykorzystywać w zastępstwie informacji dostępnych w autoryzowanych zakładach dealerskich lub autoryzowanych zakładach serwisowych marki.

2.4. Informacje zawarte w Serwisie nie stanowią oferty handlowej produktów marki Volkswagen. Zakup wszelkich produktów marki Volkswagen może nastąpić z zastrzeżeniem warunków uzgodnionych pomiędzy stronami w indywidualnej umowie sprzedaży.

### **III. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ USŁUGODAWCĘ**

3.1. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z Systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca są następujące:

3.1.1. połączenie z siecią Internet, dokumentów HTML,

3.1.3. przeglądarka akceptująca konto poczty elektronicznej.

3.2. Usługodawca informuje o odnotowywaniu adresu IP Usługobiorcy w celu prowadzenia statystyki Serwisu oraz wprowadzania usprawnień w Serwisie.

3.3. Usługodawca zastrzega, że korzystanie z Usług może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet. Zaleca się przedsięwzięcie przez Usługobiorcę odpowiednich czynności w celu ich zminimalizowania.

3.4. Usługodawca zobowiązuje się względem Usługobiorcy do niezwłocznego rozpoczęcia świadczenia Usług.

3.5. Akceptując Regulamin Usługobiorca wyraża zgodę na wszystkie warunki w nim zawarte i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

### **IV. USŁUGI ŚWIADCZONE ZA POŚREDNICTWEM SERWISU**

4.1. Usługodawca świadczy Usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem.

4.2. Wszystkie Usługi świadczone przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu są bezpłatne.

4.3. Serwis zawiera informacje dotyczące produktów, w tym samochodów marki Volkswagen oraz programów promocyjnych marki Volkswagen.

4.4. Serwis jest podzielony na następujące obszary funkcjonalne:

4.4.1. portal informacyjny, w ramach którego Usługodawca świadczy następujące Usług:

4.4.1.1. informacje o produktach, w tym wersje wyposażenia samochodów, cenniki, promocje, dane techniczne, opisy wybranych cech i funkcji samochodów,

4.4.1.2. informacje o autoryzowanych punktach sprzedaży,

4.4.1.3. informacje o autoryzowanych punktach serwisowych,

4.4.1.4. informacje o dostępnych produktach finansowych,

4.4.1.5. informacje o samochodach używanych objętych gwarancją, dostępności dla poszczególnych modeli,

4.4.1.7. informacje dotyczące historii marki,

4.4.1.8. informacje o częściach zamiennych, gwarancji i serwisie,

4.4.1.9. informacje dotyczące recyklingu pojazdów oraz norm ekologicznych,

4.4.1.10. informacje o innowacjach i technologiach oferowanych w samochodach marki Volkswagen,

4.4.2. portal umożliwiający samodzielną obsługę przez Usługobiorcę, w ramach którego Usługodawca świadczy następujące Usług:

4.4.2.1. możliwość odbycia jazdy próbnej wybranym modelem samochodu marki Volkswagen po uprzednim wypełnieniu formularza zgłoszeniowego,

4.4.2.2. możliwość otrzymania oferty zakupu samochodu marki Volkswagen po uprzednim wypełnieniu formularza zgłoszeniowego,

4.4.2.3. możliwość otrzymania materiałów informacyjnych dotyczących marki Volkswagen po uprzednim wypełnieniu formularza zgłoszeniowego,

4.4.2.4. możliwość otrzymania informacji o zabudowach specjalistycznych po uprzednim wypełnieniu formularza zgłoszeniowego,

4.4.2.5. możliwość skonfigurowania samochodu marki Volkswagen oraz przestania konfiguracji do autoryzowanego punktu sprzedaży w celu podjęcia kontaktu po uprzednim wypełnieniu formularza zgłoszeniowego.

4.5. W celu odbycia jazdy próbnej wybranym modelem samochodu marki Volkswagen Usługobiorca jest zobowiązany do podania Danych osobowych w zakresie: imienia, nazwiska, numeru telefonu lub Adresu poczty elektronicznej.

- 4.6. W celu otrzymania oferty zakupu samochodu marki Volkswagen Usługobiorca jest zobowiązany do podania Danych osobowych w zakresie: imienia, nazwiska, numeru telefonu lub Adresu poczty elektronicznej.
- 4.8. W celu otrzymania przez Usługobiorcę informacji o zabudowach specjalistycznych Usługobiorca jest zobowiązany do podania Danych osobowych w zakresie: imienia, nazwiska, numeru telefonu lub Adresu poczty elektronicznej.
- 4.9. W celu skonfigurowania wybranego modelu samochodu marki Volkswagen oraz przesłania konfiguracji do autoryzowanego punktu sprzedaży w celu podjęcia kontaktu Usługobiorca jest zobowiązany do podania Danych osobowych w zakresie: imienia, nazwiska, numeru telefonu lub Adresu poczty elektronicznej, a także marki, modelu i rocznika obecnie posiadanego samochodu.
- 4.10. W przypadku Usług, do świadczenia których niezbędne jest podanie przez Usługobiorcę jego Danych osobowych, Usługobiorca może również wyrazić zgodę na przetwarzanie podanych przez niego Danych osobowych w celu realizacji działań marketingowych oraz przesyłania informacji handlowych za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej przez Usługodawcę.
- 4.11. Wyrażenie przez Usługobiorcę zgody na przetwarzanie jego Danych osobowych w celu realizacji działań marketingowych oraz przesyłania informacji handlowych za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej przez Usługodawcę jest dobrowolne i nie jest niezbędne do świadczenia Usług przez Usługodawcę.
- 4.12. W celu odbycia jazdy próbnej, otrzymania oferty zakupu samochodu marki Volkswagen oraz przesłania konfiguracji wybranego samochodu marki Volkswagen do autoryzowanego punktu sprzedaży konieczne jest wyrażenie przez Usługobiorcę zgody na udostępnienie jego Danych osobowych autoryzowanemu zakładowi dealerskiemu właściwemu ze względu na miejsce zamieszkania Usługobiorcy. Wyrażenie zgody jest dobrowolne, jednak niezbędne do odbycia jazdy próbnej, otrzymania oferty zakupu samochodu marki Volkswagen oraz przesłania konfiguracji wybranego samochodu marki Volkswagen do autoryzowanego punktu sprzedaży. Dane osobowe Usługobiorcy, który wyrazi zgodę na ich udostępnienie będą przetwarzane przez autoryzowany zakład dealerski właściwy ze względu na miejsce zamieszkania Usługobiorcy wyłącznie w celu odbycia przez Usługobiorcę jazdy próbnej, otrzymania oferty zakupu samochodu marki Volkswagen oraz podjęcia kontaktu przez autoryzowany punkt sprzedaży w związku z przesłaną konfiguracją wybranego modelu samochodu marki Volkswagen.
- 4.13. Usługobiorca, podając Dane osobowe oświadcza, że:
- 4.13.1. są one kompletne i zgodne ze stanem faktycznym,
  - 4.13.2. nie naruszają one praw osób trzecich,
  - 4.13.3. jest uprawniony do zawarcia Umowy,
  - 4.13.4. zapoznał się z treścią Regulaminu i zobowiązuje się do przestrzegania jego postanowień.

## **V. PRAWA I OBOWIĄZKI USŁUGODAWCY I USŁUGOBIORCY**

- 5.1. Usługodawca zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia Usług.
- 5.2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do:
- 5.2.1. tymczasowego zaprzestania świadczenia Usług z uwagi na konieczność przeprowadzenia czynności konserwacyjnych lub modyfikacyjnych Serwisu,
  - 5.2.2. przesyłania na Adres poczty elektronicznej Usługobiorcy komunikatów technicznych, prawnych lub innych związanych z funkcjonowaniem Serwisu,
  - 5.2.3. modyfikacji świadczonych Usług oraz sposobu działania Serwisu.
- 5.3. Niedozwolone jest korzystanie z Serwisu w celu naruszającym powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub na szkodę osób trzecich.

## **VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

- 6.1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek zaprzestania świadczenia Usług.
- 6.2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe po stronie osób trzecich w wyniku korzystania przez Usługobiorcę z Usług w sposób sprzeczny z Regulaminem.
- 6.3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych przez Usługobiorcę na skutek działania czynników zewnętrznych lub innych okoliczności niezależnych od Usługodawcy.
- 6.4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek braku ciągłości dostarczania Usług będących następstwem okoliczności, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności siły wyższej, działania i zaniechania osób trzecich.

- 6.5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Usługobiorcę niepełnych lub nieprawdziwych Danych osobowych.
- 6.6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działania Usługobiorcy sprzeczne z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
- 6.7. Serwis może zawierać odnośniki do innych witryn internetowych. Usługodawca nie udziela gwarancji co do poprawności informacji zawartych w odnośnikach, a ich przeglądanie odbywa się na własne ryzyko Usługobiorcy.

## **VII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

- 7.1. Usługodawca na podstawie UODO w związku z UŚUDE jako administrator danych jest uprawniony do przetwarzania Danych osobowych Usługobiorcy w celu korzystania z Usługi, rozpatrzenia reklamacji oraz wyjaśnienia okoliczności nie- dozwolonego korzystania z Usługi.
- 7.2. Zakres Danych osobowych niezbędnych do świadczenia Usług przez Usługodawcę jest następujący:
  - 7.2.1. możliwość odbycia jazdy próbnej: imię, nazwisko, numer telefonu lub Adres poczty elektronicznej,
  - 7.2.2. możliwość otrzymania oferty zakupu samochodu marki Volkswagen: imię, nazwisko, numer telefonu lub Adres poczty elektronicznej,
  - 7.2.3. możliwość otrzymania materiałów informacyjnych dotyczących marki Volkswagen: imię, nazwisko, numer telefonu lub Adres poczty elektronicznej,
  - 7.2.4. możliwość otrzymania informacji o zabudowach specjalistycznych: imię, nazwisko, numer telefonu lub Adres poczty elektronicznej,
  - 7.2.5. konfiguracja wybranego modelu samochodu marki Volkswagen do autoryzowanego punktu sprzedaży: imię, nazwisko, numeru telefonu lub Adresu poczty elektronicznej, a także marka, model i rocznik obecnie posiadanego samochodu.
- 7.3. Usługobiorca w celu prawidłowego złożenia reklamacji powinien podać co najmniej następujące Dane osobowe: imię, nazwisko, adres do korespondencji lub Adres poczty elektronicznej.
- 7.4. Usługodawca przetwarza ponadto dane eksploatacyjne w zakresie adresu IP na potrzeby wdrażania usprawnień w Serwisie, a także w celach statystycznych.
- 7.5. Usługodawca umożliwia Usługobiorcy korzystanie z Usług w ramach Serwisu anonimowo lub z wykorzystaniem pseudonimu w przypadkach Usług, w których jest to technicznie możliwe oraz zwyczajowo przyjęte.
- 7.6. Usługodawca zapewnia bezpieczeństwo Danych osobowych Usługobiorcy, ponieważ stosuje środki ochrony fizycznej, organizacyjnej oraz sprzętowej niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzanych Danych osobowych w ramach Serwisu. Usługodawca spełnia wszelkie wymogi UODO. Ponadto, Usługodawca zapewnia środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną.
- 7.7. Usługodawca powierza przetwarzanie Danych osobowych Usługobiorcy w zakresie, o którym mowa w punkcie 7.2. i 7.3. do Face To Face sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Poznaniu w celu zapewnienia obsługi technicznej Serwisu.
- 7.8. Dane osobowe Usługobiorcy są przechowywane na dedykowanym serwerze będącym własnością Volkswagen AG z siedzibą w Wolfsburgu na podstawie umowy zawartej pomiędzy Volkswagen AG a Usługodawcą.
- 7.9. Usługobiorca ma prawo wglądu do swoich Danych osobowych oraz ich poprawiania.
- 7.10. Usługodawca zapewnia ochronę przekazanych przez Usługobiorcę Danych osobowych przed dostępem osób trzecich oraz ich ujawnieniem, z zastrzeżeniem, że w określonych sytuacjach ujawnienie Danych osobowych może nastąpić z przyczyn nakazanych przez przepisy prawa.
- 7.11. Podanie Danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu świadczenia Usług, zgodnie z Regulaminem.

## **VIII. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA I PRZEMYSŁOWA**

- 8.1. Zawartość Serwisu jest chroniona prawami własności przemysłowej i intelektualnej.
- 8.2. Informacje, ilustracje lub grafiki zawarte w Serwisie nie mogą być wykorzystywane do celów handlowych, a także w materiałach naruszających dobre obyczaje lub niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
- 8.3. Informacje, ilustracje lub grafiki zawarte w Serwisie nie mogą być powielane, modyfikowane, przekazywane ani publikowane w całości lub w części bez uprzedniego uzyskania zgody Usługodawcy wyrażonej w formie pisemnej.
- 8.4. Prawa z rejestracji znaków towarowych przysługują Usługodawcy lub podmiotom, z którymi Usługodawca zawarł sto-

sowne umowy.

- 8.5. Usługodawca oświadcza, że przysługują mu autorskie prawa majątkowe do grafik udostępnionych w Serwisie.
- 8.6. Usługobiorca ponosi wszelką odpowiedzialność za naruszenie powyższych postanowień i zobowiązuje się uwolnić Usługodawcę od wszelkich roszczeń osób trzecich wynikających z ewentualnego naruszenia praw tych osób.

## **IX. ZAWARCIE I ROZWIĄZANIE UMOWY**

- 9.1. Momentem zawarcia Umowy jest moment faktycznego skorzystania z Usługi.
- 9.2. Umowa może być rozwiązana zarówno przez Usługobiorcę, jak i przez Usługodawcę.
- 9.3. Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą faktycznego wykonania Usługi.
- 9.4. Usługodawca jest uprawniony do rozwiązania Umowy w sytuacji:
  - 9.4.1. naruszania przez Usługobiorcę istotnych postanowień Regulaminu,
  - 9.4.2. podania przez Usługobiorcę nieprawdziwych, fikcyjnych lub nieaktualnych Danych osobowych,
  - 9.4.3. wykorzystywania Serwisu do celów niezgodnych z jego przeznaczeniem lub na szkodę osób trzecich,
  - 9.4.4. utrudniania lub destabilizacji działania Serwisu.

## **X. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

- 10.1. Usługobiorca ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących realizacji Usług.
- 10.2. Zgłoszenia reklamacyjne Usługobiorcy mogą być składane w formie elektronicznej na adres Usługodawcy [info@volkswagen.pl](mailto:info@volkswagen.pl).
- 10.3. Reklamacje są rozpatrywane przez Usługodawcę.
- 10.4. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące Dane osobowe Usługobiorcy: imię, nazwisko, adres do korespondencji lub Adres poczty elektronicznej oraz przedmiot reklamacji.
- 10.5. Usługodawca dokona oceny zgłoszenia reklamacyjnego w ciągu 14 dni od dnia jego wpłynięcia.
- 10.6. W przypadku niemożliwości rozpatrzenia reklamacji w terminie, o którym mowa w punkcie 10.5. Usługodawca powiadomi Usługobiorcę o tym fakcie wraz z podaniem przyczyny drogą elektroniczną.
- 10.7. Usługodawca zastrzega sobie prawo do pozostawienia zgłoszenia reklamacyjnego bez rozpoznania, jeżeli będzie ono wynikało z nieznamości postanowień Regulaminu.

## **XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 11.1. Regulamin wchodzi w życie w dniu 09.05.2013 roku.
- 11.2. Obowiązujący Regulamin jest dostępny dla Usługobiorcy pod adresem [www.vwuzytkowe.pl](http://www.vwuzytkowe.pl).
- 11.3. Usługodawca na żądanie Usługobiorcy udostępni treść niniejszego Regulaminu w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie za pomocą Systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca.
- 11.4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany postanowień Regulaminu, bez konieczności uzasadnienia przyczyn Usługobiorcy Serwisu, z zastrzeżeniem punktu 11.5.
- 11.5. Usługodawca zobowiązuje się do poinformowania Usługobiorcy Serwisu o zmianach dokonanych w Regulaminie poprzez umieszczenie jednolitego tekstu Regulaminu na stronie internetowej Serwisu pod adresem [www.vwuzytkowe.pl](http://www.vwuzytkowe.pl) oraz przesłanie informacji na Adres poczty elektronicznej Usługobiorcy.
- 11.6. Zmiany dokonane w Regulaminie wchodzi w życie po upływie 7 dni od momentu udostępnienia jego treści w Serwisie.
- 11.7. W przypadku określonym w punkcie 11.4. Usługobiorca ma prawo rozwiązać Umowę niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zmianie postanowień Regulaminu poprzez poinformowanie drogą elektroniczną Usługodawcy. Zaniechanie poinformowania Usługodawcy oznacza, że Usługobiorca zaakceptował zmieniony Regulamin.
- 11.8. Wszelkie spory wynikłe na gruncie Regulaminu i Umowy będzie rozstrzygał sąd powszechny Rzeczypospolitej Polskiej.
- 11.9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy UODO, UŚUDE oraz innych przepisów prawa.